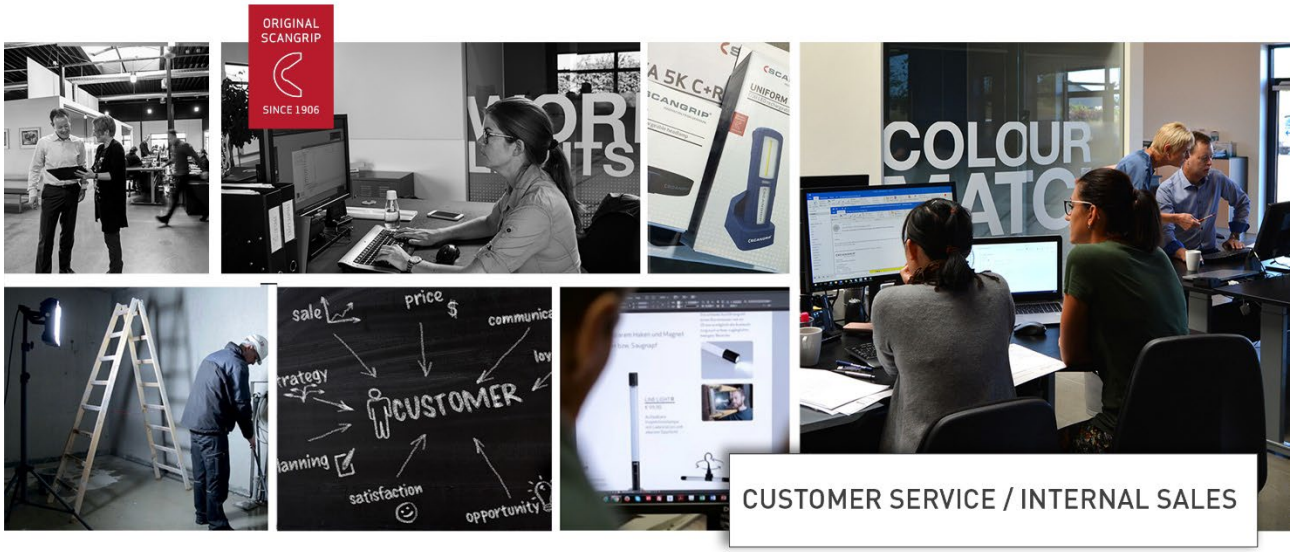
SCANGRIP®
INNOVATION FROM DENMARK




# Kollega til CUSTOMER SERVICE TEAM

*Er du struktureret, serviceminded og trives godt med at arbejde i et højt tempo? Så er her en spændende jobmulighed.*

SCANGRIP er en succesfuld og innovativ virksomhed i stærk vækst. Vi leverer LED-arbejdslamper til professionelle håndværkere over hele verden. Vi søger en kollega til vores CUSTOMER SERVICE TEAM i Svendborg, som er et af de vigtige touchpoints for vores kunder og samtidig supportfunktion for vores salgsteam rundt om i verden.

Dine arbejdsopgaver:

- Varetage ordrebehandling, fakturering og fragt
- Vedligeholde tætte relationer til vores kunder og optimere ordre flowet
- Kundeaftaler i tæt samarbejde med de eksterne sælger.
- Support til de eksterne sælgere med tilbud og salgsaktiviteter
- Besvare kundeforespørgsler på mail og telefon

Derudover får du også mulighed for at beskæftige dig med:

- Monitorering af kundeaftaler og at sikre, at priser, produktdata og vilkår er opdaterede
- Support af kunder med produktdata og information
- Involvering i online kanaler – webshop og partnersite
- Udarbejdelse og vedligeholdelse af prislister i tæt samarbejde med Sales Director
- Deltagelse i messer og repræsentation efter behov

Vi søger en smilende og dedikeret medarbejder, som kan arbejde systematisk og effektivt med ordrebehandling og som har evnen til at etablere gode kunderelationer. Stillingen kræver, at du er flydende på engelsk både skriftligt og mundtligt. Hvis du har tysk eller fransk som yderlige sprog, vil det også være en fordel. Som person forestiller vi os, at du:

- Har god energi og kan lide at være med, hvor det går stærkt
- Er selvkørende, ansvarsbevidst og følger dine opgaver til dørs
- Er god til at bevare overblikket og arbejder struktureret

Vi tilbyder
Du bliver en del af et team, hvor fleksibilitet, effektivitet og kundetilfredshed er nøgleord. Virksomheden er placeret tæt på Svendborgmotorvejen, har et godt arbejdsmiljø og gode ansættelsesforhold inkl. kantineordning med egen kok.

Vi glæder os meget til at modtage din ansøgning. Send den og dit CV hurtigst muligt til Sales Director, Jens Henrik Jakobsen, på jhj@ scangrip.com. Har du spørgsmål til jobbet, er du velkommen til at ringe på tlf. 20 14 14 28. Samtaler vil finde sted løbende. Undlad at sende følsomme eller fortrolige personoplysninger, herunder CPR-nummer i din ansøgning.

SCANGRIP A/S er en arbejdsplads i Svendborg med dygtige og engagerede kolleger, hvor den nyeste teknologi, innovation og nye produktlanceringer er i højsædet. SCANGRIP er en del af Hultafors Group koncernen med 1600 ansatte. Vi er markedsleder indenfor LED-arbejdslys til professionelle og tilbyder det stærkeste og mest omfattende produktsortiment på markedet. Læs mere om os på scangrip.com.